

## **Sistema de Qualitat i Avaluació dels Programes de Formació (2023–2024) Programes Sectorials (PS20230083) i Transversals (PT20230077):**

El nostre Sistema de Qualitat constitueix l'eix estratègic del desenvolupament dels programes de formació i incideix en tots els elements que en formen part: equip docent, instal·lacions, materials, metodologies, gestió documental, informació i atenció a les persones usuàries, entre d'altres. Com a element clau, les entitats implicades hi dediquem tots els esforços per garantir-ne l'aplicació efectiva, així com per impulsar-ne la millora contínua i l'adaptació als nous requeriments.

A continuació, es presenten les mitjanes aritmètiques obtingudes en els diferents ítems del qüestionari de satisfacció final dels cursos impartits durant el període 2023–2024, corresponents als Programes Sectorials (PS20230083) i Transversals (PT20230077):

- **Organització general del curs** (informació, calendari, horaris, lliurament de material): **3,80**
- **Nombre d'alumnes per grup**: **3,80**
- **Adequació dels continguts a les necessitats formatives**: **3,75**
- **Equilibri entre teoria i pràctica**: **3,73**
- **Durada del curs**: **3,65**
- **Horari del curs**: **3,71**
- **Metodologia d'impartició i facilitació de l'aprenentatge**: **3,81**
- **Coneixement del temari per part del professorat**: **3,84**
- **Eficàcia de la tutorització**: **3,60**
- **Coneixement del temari per part dels tutors/es**: **3,60**
- **Claredat i idoneïtat dels materials lliurats**: **3,77**
- **Actualització dels recursos didàctics**: **3,76**
- **Adequació de les instal·lacions (aula, taller, campus virtual)**: **3,75**
- **Qualitat dels mitjans tècnics**: **3,75**
- **Utilitat de les guies tutorialis i materials didàctics (impresos o digitals)**: **3,47**
- **Disponibilitat de suports d'atenció (tutories, correu, videoconferència, biblioteca virtual, cercadors)**: **3,50**
- **Disponibilitat de proves d'avaluació i autoavaluació**: **Sí**
- **Contribució del curs a la inserció laboral**: **3,60**
- **Adquisició d'habilitats aplicables al lloc de treball**: **3,69**
- **Grau de satisfacció general amb el curs**: **3,84**

## Anàlisi global i propostes de millora

L'anàlisi global dels qüestionaris, així com dels informes elaborats a partir de visites, entrevistes al personal docent, responsables i alumnat, indica un **nivell de satisfacció generalment satisfactori**. Les desviacions detectades han estat puntuals i relacionades principalment amb els materials i continguts d'alguns cursos específics, incidències que han estat resoltes segons els protocols de millora contínua establerts.

### Propostes recollides durant el procés d'avaluació:

*Per part de les persones participants:*

1. **Aplicació de tecnologies emergents**, com la realitat virtual i augmentada, en àmbits com la indústria, la construcció o la sanitat.
2. **Simplificació dels tràmits administratius**, especialment en els processos d'inscripció als cursos.

*Per part del personal formador:*

1. **Integració dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i temàtiques de sostenibilitat i canvi climàtic en els continguts formatius.
2. **Implementació de metodologies actives**, com l'aprenentatge basat en projectes (ABP), l'aprenentatge col·laboratiu i l'aula invertida (flipped classroom).
3. **Foment de xarxes de col·laboració docent**, per afavorir l'enriquiment pedagògic i la transversalitat dels coneixements.