



Guia d'instruccions del **CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES**



Micro, petita i mitjana
empresa de Catalunya



CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES

1. QUÈ ÉS EL CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES?

El **canal telemàtic de denúncies** és un dels canals de comunicació de qualsevol conducta contrària a la legalitat, als principis i valors del Codi Ètic o a la normativa interna de l'entitat, així com qualsevol mena d'incompliment contractual.

Aquest canal escrit permet comunicar qualsevol de les conductes abans esmentades en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, els 365 dies de l'any.

2. COM S'ACCEDEIX A L'APLICACIÓ?

2.1. Aplicació

Descarregant l'aplicació "CO-RESOL", de forma gratuïta, a través del següents codis QR, tant per a Iphone com per a Android:



2.2. Pàgina web

Accedint a la pàgina web: <https://co-resol.com/>





3. COM ES REALITZA LA COMUNICACIÓ?

PAS 1.- Codi

En primer lloc, l'usuari haurà d'introduir el codi "**pimec**".

< Paso 1 de 4
Introduce el código co-resol de tu Organización

Escribe el código

pimed Siguiete

PAS 2.- Interlocutor

En segon lloc, l'usuari haurà d'indicar l'interlocutor a qui dirigir la denúncia, és a dir, al Responsable del Sistema intern d'informació.

< Paso 2 de 4
¿Quién quieres que reciba tu click?

Al hacer el click por la web no podrás chatear con el interlocutor seleccionado, por lo que recomendamos que des el máximo de información en el texto que envíes.

PAS 3.- Comunicació

En tercer lloc, l'usuari haurà d'exposar la relació de fets i persones implicades, així com aportar la documentació probatòria de la que disposis.

< Paso 3 de 4
Explica qué pasa

prueba

Archivos Escoge

El tamaño total máximo de los archivos no puede superar los 10 MB.



PAS 4.- Identificació o anonimata

Finalment, l'usuari podrà triar entre dur a terme la comunicació de forma anònima, o no.

← Paso 4 de 4

Me quiero identificar

Click anónimo